

T.C.
MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ

**2025 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET
ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

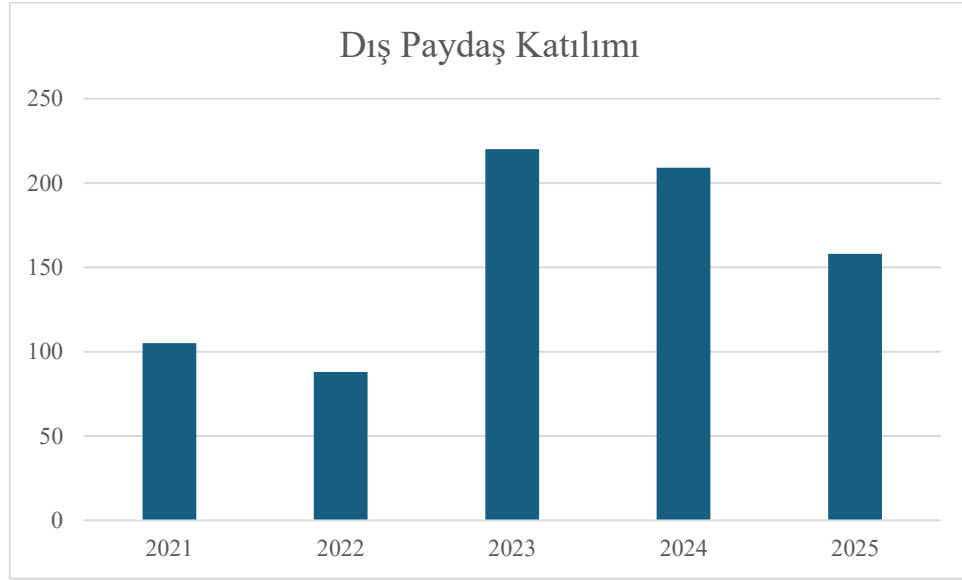
ARALIK 2025

2025 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. Katılım

Anket yanıtlayan dış paydaş sayısı : 158

2025 yılında, toplam 158 dış paydaşımız ankete katılım sağlamıştır. Yıllara göre ankete katılım oranları Şekil 1’de gösterilmektedir.



Şekil 1. Yıllara göre ankete katılım oranları

2. Anket soruları

Manisa Celal Bayar Üniversitesi Dış Paydaş Anketi (2025 Yılı)

Sayın Paydaşımız, Üniversitemizin stratejik planlama ve kalite güvence çalışmalarını daha sağlam bir zemine oturtmak, mevcut durumun doğru ve güvenilir bir şekilde analiz edilmesini sağlamak, planlamaları daha gerçekçi ve verimli bir şekilde yapabilmek için sizlerin değerli görüş ve önerilerinize ihtiyaç duymaktayız. Sunduğunuz bilgiler sadece bu amaçla kullanılacak olup yapacağınız katkılardan dolayı teşekkür eder, saygılarımızı sunarız. Manisa Celal Bayar Üniversitesi

2025 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Tablo 1. Anket Soruları

1	Kurum / Kuruluş türünüzü seçiniz. Kamu Kuruluşu Yerel Yönetim Meslek Örgütü Sivil Toplum Kuruluşu Özel Sektör Kuruluşu Diğer
2	Kurum / Kuruluş adını yazınız.
3	Üniversitemiz faaliyetleri hakkında bilgi sağladığınız araç veya araçları lütfen işaretleyiniz. Üniversite web sitesi Basılı medya (gazete, dergi vb.) Görsel medya (radyo, televizyon) İnternet haber ve bilgi siteleri Üniversitenin sosyal medya hesapları (X, Instagram, Facebook, LinkedIn vb.) Kişisel ilişkiler Üniversitenin yayınları, raporları Üniversite tarafından düzenlenen etkinlikler Hizmet alımı veya kurumsal iş birliği sürecinde Diğer
4	Kurumunuzun/Kuruluşunuzun, Üniversitemizle iş birliği yaptığı konu veya konuları işaretleyiniz. Eğitim - Öğretim Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Sağlık Hizmetleri Üniversite-Sanayi İş Birliği Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Sosyal-Kültürel ve Sportif Etkinlikler Diğer
	Üniversitemiz Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi
5	Manisa Celal Bayar Üniversitesinin aşağıda belirtilen hizmet ve faaliyetlerinden memnuniyet düzeyinizi ölçeğe göre belirtiniz. Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
	Eğitim - öğretim Sağlık hizmeti sunumu (Hafsa Sultan Hastanesi) Bilimsel araştırma ve geliştirme Toplumsal yaşama katkı Seminer, kongre, panel, sempozyum vb. bilimsel toplantılar Kültürel ve sportif etkinlikler Sanayi ile iş birliği Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler Mesleki eğitim programları ve kurs faaliyetleri Danışmanlık hizmetleri Paydaşlarla İşbirliği İletişim Çevreye Duyarlılık Hizmet Kalitesi
	Üniversitemizin Genel Olarak Değerlendirilmesi
6	Üniversitemizle ilgili aşağıdaki ifadelere katılma durumunuzu ölçeğe göre belirtiniz. Kesinlikle Katılmıyorum/Katılmıyorum/Kısmen Katılıyorum/Katılıyorum/Kesinlikle Katılıyorum

2025 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

	Bilimsellik ve akademik liyakata önem verir Akademik özgürlük, insan hak ve özgürlüklerine saygılıdır Katılımcı ve demokratik bir anlayış mevcuttur Yerel, ulusal ve küresel sorunlara duyarlıdır Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine önem vermektedir Yenilikçi ve girişimcidir Sürekli iyileştirmeye önem verir Paydaşlarla işbirliğine önem verir Doğaya ve çevreye saygılıdır Çalışanlar tarafından benimsenmiş açık kurum kültürü vardır Program açarken yerel düzeyde sektörel ihtiyaçları dikkate alır Bünyesinde yürütülen bilimsel çalışmalar hakkında paydaşlarını bilgilendirir İlimizin kültürel hayatına zenginlik katar Topluma yönelik kurs/sertifika programları (eğitim faaliyetleri) düzenler Sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlar
7	Üniversitemizin misyon, vizyon, değer, politika ve stratejileri, kaliteyi artırmaya yönelik yürütülen kalite güvence ve akreditasyon çalışmalarından memnuniyet düzeyinizi ölçeğe göre belirtiniz. Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
8	Üniversitemizin gelecek beş yılda hangi faaliyet ve hizmetlere önem vermesi gerektiğini düşünüyorsunuz? Lütfen yazınız.
9	Üniversitemiz ile kurumunuz arasında hangi alanlarda iş birliği artırılabilir, kurum olarak katkılarınız neler olabilir? Lütfen yazınız.

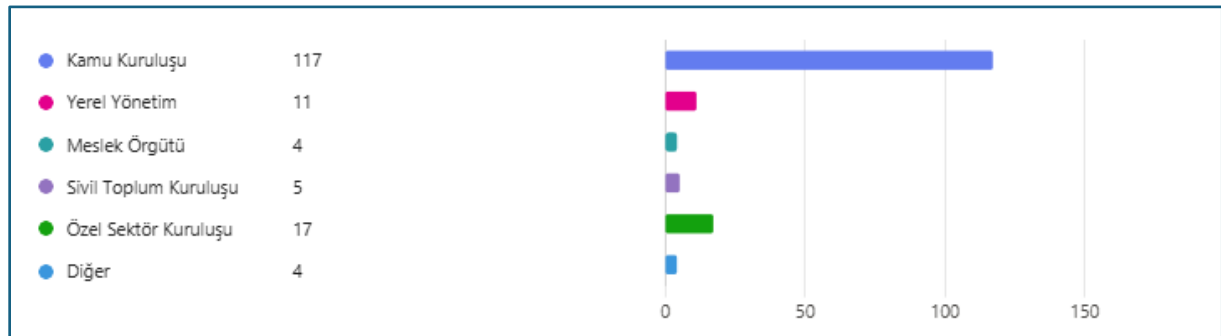
Anket sorularına verilen cevaplar Tablo 2'deki gibi puanlanmıştır.

Tablo 2. Puanlama

Kesinlikle Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Kesinlikle Memnunum
1	2	3	4	5

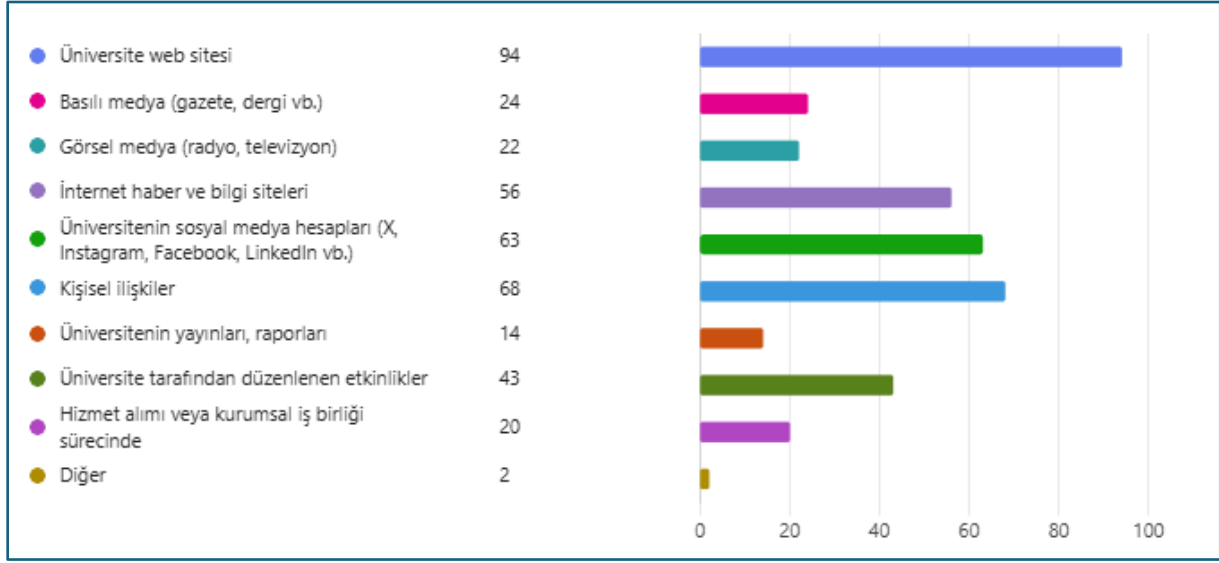
3. Anket Sonuçları

Soru 1: Kurum/Kuruluş türünüzü seçiniz.

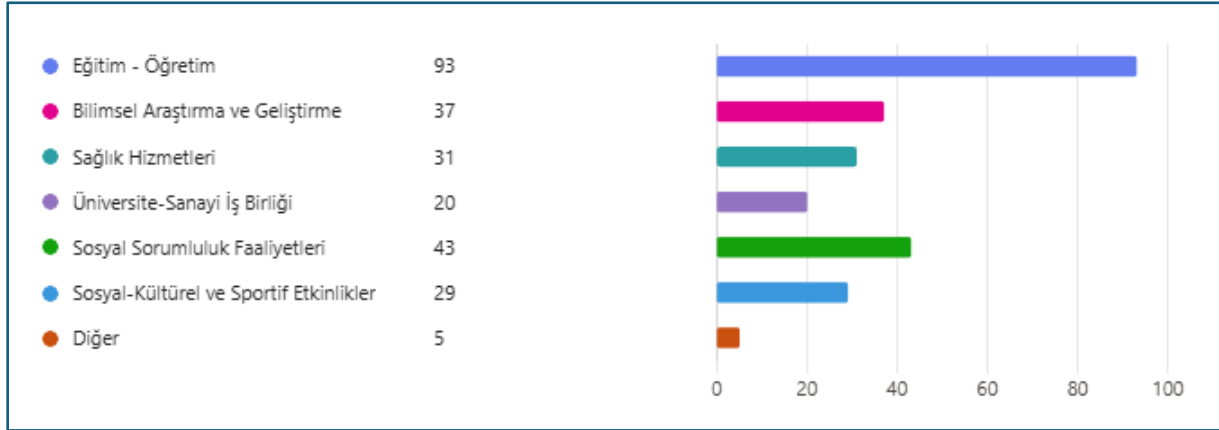


Soru 3: Üniversitemiz faaliyetleri hakkında bilgi sağladığınız araç veya araçları lütfen işaretleyiniz.

2025 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU



Soru 4: Kurumunuzun/Kuruluşunuzun, Üniversitemizle iş birliğı yaptığı konu veya konuları işaretleyiniz.



Tablo 3' verilen yanıtların puan ortalamaları ve her soruya kaç dış paydaşın kaç puan verdiği görölmektedir.

Tablo 3. Anket Sonuçları

	Sorular	Kesinlikle Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Kesinlikle Memnunum	Ort
5	Manisa Celal Bayar Üniversitesinin aşağıda belirtilen hizmet ve faaliyetlerinden memnuniyet düzeyinizi ölçeğe göre belirtiniz.						
	Eğitim - öğretim	3	8	27	60	55	4.02
	Sağlık hizmeti sunumu (Hafsa Sultan Hastanesi)	11	9	40	53	39	3.66
	Bilimsel araştırma ve geliştirme	8	13	32	52	43	3.74

2025 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

	Toplumsal yaşama katkı	5	11	39	53	44	3.79
	Seminer, kongre, panel, sempozyum vb. bilimsel toplantılar	4	18	34	53	44	3.75
	Kültürel ve sportif etkinlikler	7	14	38	51	39	3.68
	Sanayi ile iş birliği	8	9	45	47	39	3.68
	Dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetler	7	14	40	45	38	3.65
	Mesleki eğitim programları ve kurs faaliyetleri	5	18	41	38	45	3.68
	Danışmanlık hizmetleri	6	20	38	43	42	3.64
	Paydaşlarla İşbirliği	5	12	32	48	49	3.85
	İletişim	10	12	34	36	59	3.81
	Çevreye Duyarlılık	4	11	38	44	50	3.85
	Hizmet Kalitesi	5	15	31	53	47	3.81
6	Üniversitemizle ilgili aşağıdaki ifadelere katılma durumunuzu ölçeğe göre belirtiniz.						
	Bilimsellik ve akademik liyakata önem verir	7	8	36	63	38	3.77
	Akademik özgürlük, insan hak ve özgürlüklerine saygılıdır	3	12	29	64	43	3.87
	Katılımcı ve demokratik bir anlayış mevcuttur	6	10	27	64	44	3.86
	Yerel, ulusal ve küresel sorunlara duyarlıdır	5	8	33	59	44	3.87
	Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine önem vermektedir	4	14	30	58	42	3.81
	Yenilikçi ve girişimcidir	6	11	31	56	47	3.84
	Sürekli iyileştirmeye önem verir	5	12	35	55	45	3.81
	Paydaşlarla işbirliğine önem verir	5	5	36	59	47	3.91
	Doğaya ve çevreye saygılıdır	3	6	36	58	48	3.94
	Çalışanlar tarafından benimsenmiş açık kurum kültürü vardır	4	6	39	58	42	3.86
	Program açarken yerel düzeyde sektörel ihtiyaçları dikkate alır	2	7	37	57	48	3.94
	Bünyesinde yürütülen bilimsel çalışmalar hakkında paydaşlarını bilgilendirir	3	10	36	55	45	3.87
	İlimizin kültürel hayatına zenginlik katar	5	9	35	51	49	3.87
	Topluma yönelik kurs/sertifika programları (eğitim faaliyetleri) düzenler	6	12	41	53	37	3.69
	Sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlar	3	9	33	56	49	3.93
	Üniversitemizin misyon, vizyon, değer, politika ve stratejileri, kaliteyi	4	10	43	54	38	3.75

2025 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

7	artırmaya yönelik yürütülen kalite güvence ve akreditasyon çalışmalarından memnuniyet düzeyinizi ölçeğe göre belirtiniz.						
---	--	--	--	--	--	--	--

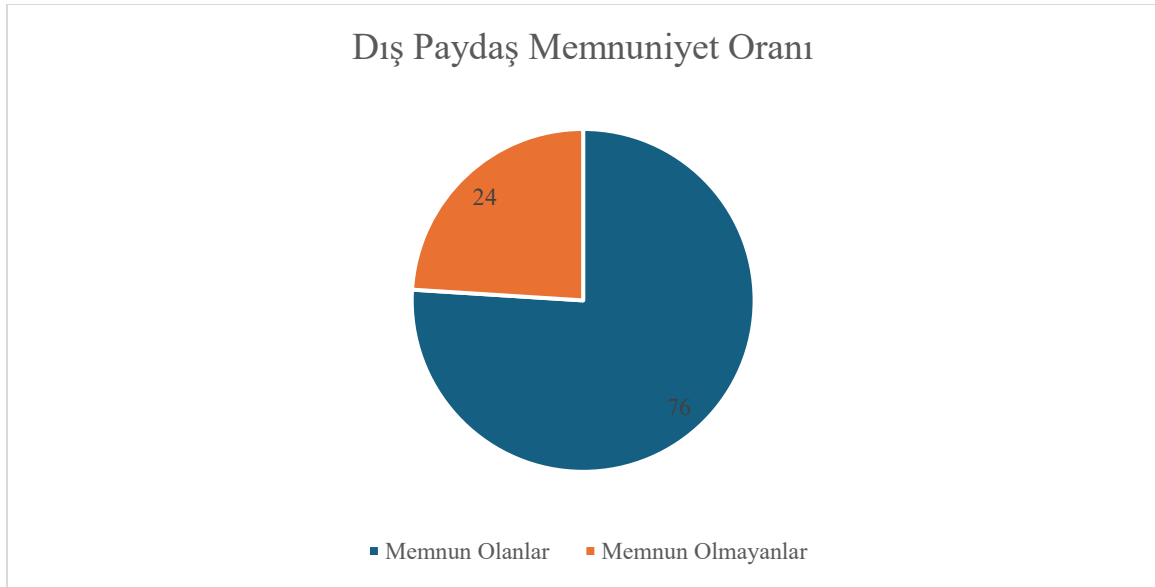
4.Değerlendirme

Anket sorularına verilen puanların ortalaması 3.81 olarak hesaplanmıştır. Bu ortalama üzerinden memnuniyet oranı hesaplanırsa $3.81/5=0.76$ olarak hesaplanmaktadır.

Anket ortalaması 3'ten küçük olan dış paydaş memnun değil olarak kabul edilip,

Dış Paydaş memnuniyet oranı= $[(\text{Paydaş bazında anket ortalaması} < 3 \text{ olanların sayısı})/\text{toplam sayı}]*100$

Dış Paydaş memnuniyet oranı %83 olarak hesaplanmaktadır.



Yıllara Göre Memnuniyet Oranı

